

2024年9月11日



客户协议

1. 引言

- 1.1. CG FinTech 提供的在线交易服务受以下条款和条件的约束，详见本《客户协议》（“协议”）。
- 1.2. 本协议由 CG FinTech 和在客户所属司法管辖区内具有法律行为能力的个人或法人（“客户”）订立。本协议规定了 CG FinTech 上的客户账户和交易的条款和条件。
- 1.3. 通过在 CG FinTech 创建账户，客户承认已阅读、充分理解并接受以下内容，并愿意与 CG FinTech 签订具有法律约束力的协议：
 - (a) 本协议；
 - (b) CG FinTech 网站上提供的风险披露与确认通知；
 - (c) CG FinTech 网站上提供的隐私政策；
 - (d) CG FinTech 网站上提供的退款政策；
 - (e) CG FinTech 网站上提供的订单执行政策；
 - (f) CG FinTech 网站上的网站条款与条件；以及
 - (g) CG FinTech 网站上提供的反洗钱和反恐怖融资政策。
- 1.4. 客户使用或继续使用 CG FinTech 的服务，也视为客户同意受本协议 1.3 条款中描述的任何文件及其在 CG FinTech 网站上发布的后续修订的法律约束。
- 1.5. 本协议自客户在 CG FinTech 创建账户时立即生效，并在客户或 CG FinTech 终止账户之前无限期有效。

2. 定义和解释

- 2.1. 在本协议中，除非上下文另有要求，下列词语和表达应具有以下含义：
 - (a) “账户”指客户在 CG FinTech 开设的交易账户，包括但不限于交易账户、现金账户、金融衍生品账户和电子钱包；

- (b) “协议” 指本《客户协议》;
- (c) “适用法规和规定” 指:
 - i. 相关监管机构的法规、规则或指令;
 - ii. 客户所在司法辖区内相关监管机构的法规、规则或指令;
 - iii. 相关金融交易所的规则; 以及
 - iv. 适用于本协议的所有其他法律 (及其不时修订)。
- (d) “基本货币” 指客户账户维持的货币以及账户上所有交易的结算货币;
- (e) “客户资产” 指客户在账户中转入 CG FinTech 的所有现金或现金等价物, 包括但不限于现金、支票、债券、证券、不动产、抵押品、保险金/保单、电子货币、各种财产和其他金融衍生品;
- (f) “保密信息” 指与提供该信息的人的商业、产品、服务、人员或商业活动相关的所有信息, 包括但不限于交易、策略、客户和供应商、财务账户、计算机程序、计算机数据、设备、概念、发明 (无论是否能够获得专利)、设计、方法、技术、市场营销和商业策略、客户名单、潜在客户名单、过程、数据概念、专有技术、公式以及可能具有或不具有保密性的独特组合, 该信息不为公众普遍知晓, 无论信息是否被标记有任何专有通知或标志, 只要该信息被披露, 它将被视为保密信息;
- (g) “公司事件” 指客户投资的公司正在经历破产、被暂停交易或进行任何重大公司重组, 包括但不限于股份回购、公司收购、合并与收购;
- (h) “CG FinTech” 指以下实体之一, 视具体情况而定:
 - i. CGTrade (Mauritius) Limited,, 毛里求斯, 注册号 166217, 注册地址为 The Cyberati Lounge, Ground Floor, The Catalyst, Silicon;

- II. CG Trade Inc, 注册地址为 32F2+655, Castries - Gros Islet Hwy, Rodney Bay, 圣卢西亚, 注册号 2024-00155。
- (i) “权益”指客户在 CG FinTech 账户中的现金余额和未平仓头寸的价值, 由所有未平仓头寸的盈亏之和计算得出;
 - (j) “费用”指交易平台中规定的任何适用的佣金、费用和收费, 包括但不限于增值税、任何适用的税收、结算和交换费用、监管征费或法律费用;
 - (k) “自由保证金”指未用于提供未平仓头寸保证的自由保证金, 其计算公式为 (自由保证金 = 权益 - 保证金);
 - (l) “不可抗力事件”指第 17 条中列出的任何事件;
 - (m) “GDPR”指欧盟通用数据保护条例 2016/679;
 - (n) “初始保证金”指客户账户中进行交易所需的最低金额, 如交易平台上不时指定的每项服务所需;
 - (o) “知识产权”指以下任何或所有内容:
 - i. 计算机程序 (目标代码和源代码) 以及屏幕上显示的图像和产生的声音的版权, 包括所有可能的组合和序列以及其基础脚本;
 - ii. 艺术品的商标, 包括但不限于图像、图形、视觉、音频、视听、数字、文学、动画、雕塑或任何类型的创作、应用、动画、图纸、设计、草图、视觉效果镜头日志和角色档案;
 - iii. 所有商业秘密和专有技术;
 - iv. 软件和网络门户; 以及
 - v. 专利和专利申请;

无论是否现在存在，无论是否已注册或可注册，包括申请注册这些权利的任何权利，以及所有续展和延续；

- (p) “明显错误”指 CG FinTech、任何市场、交易所、银行机构、信息来源或 CG FinTech 合理依赖的任何第三方的错误或误报；
- (q) “保证金”指初始保证金和保证金要求的总称；
- (r) “保证金水平”由公式（权益 / 保证金 x 100%）计算得出；
- (s) “保证金通知”指交易平台中规定的保证金水平值；
- (t) “保证金要求”指交易平台上规定的客户账户中保持未平仓头寸所需的最低金额；
- (u) “材料”指由第三方分发的材料和信息，如第 3 条所述；
- (v) “当事方”指客户或 CG FinTech（统称为“当事方”）；
- (w) “个人数据”指客户提供的个人数据，并应具有 GDPR 下的含义；
- (x) “相关监管机构”指可能适用于 CG FinTech 业务操作和服务提供商的相关监管机构，包括但不限于美国证券交易委员会、美国金融业监管局、英国金融行为监管局、澳大利亚证券与投资委员会、欧洲证券和市场管理局、塞舌尔金融服务局、毛里求斯金融服务委员会、瓦努阿图金融服务委员会等。
- (y) “服务”指 CG FinTech 在交易平台上向客户提供的交易服务；
- (z) “指定违约事件”指第 9 条中列出的任何事件；
- (aa) “止损”指为实现某一价格水平而关闭未平仓头寸以减少损失的订单；

- (bb) “强制平仓”指当保证金水平低于交易平台上规定的水平时，未提前通知客户即进行的强制平仓；
- (cc) “交易时间”指在本协议约束下，可以开设或关闭交易的时间；
- (dd) “交易平台”指 CG FinTech 的电子交易平台设施，如第 7.3 条所述；
- (ee) “交易”或“交易”指：
 - (i) 开设或关闭交易、订单或头寸；以及
 - (ii) 存款、取款、内部资金转账和所有其他资金移动活动，无论是 CG FinTech 还是客户，根据本协议的条款进行的。

2.2. 在本协议中：

- (a) 单数词语应包括复数形式，反之亦然；
- (b) 任何性别的词语应包括所有性别；以及
- (c) 任何指人的词语应包括自然人、公司、法人和非法人团体。

2.3. 除非另有明确规定，本协议中的任何引用：

- (a) 对条款或附表的引用是指本协议的相关条款或附表；以及
- (b) 对章节的引用是指相关附表的相关章节。附表应构成本协议的一部分。

2.4. 本协议中条款、章节和附表的标题仅供参考，在解释本协议任何条款时应忽略。

3. **CG FinTech 提供的服务**

3.1. CG FinTech 提供服务

- 3.1.1. CG FinTech 提供的所有服务和所有交易应受本协议中包含的条款和条件的约束。

- 3.1.2. 客户承认并同意，CG FinTech 的服务不包括任何投资建议或推荐。客户与 CG FinTech 员工之间的任何讨论或 CG FinTech 提供的任何信息不构成双方之间的任何有约束力的关系，也不构成 CG FinTech 对客户的推荐。
- 3.1.3. CG FinTech 或其控股公司网站上显示的任何投资信息不构成任何投资、税务、法律、监管或财务建议，并且不考虑客户的特定投资目标、财务状况或特殊需求。客户理解并承认：
- (a) CG FinTech 或其控股公司网站上发布的所有信息仅面向公众提供，仅供信息参考；以及
 - (b) 仅对交易条款或其绩效特征的解释并不等于对投资优劣的建议。
- 3.1.4. 客户确认、承认并接受 CG FinTech 在任何情况下都不：
- (a) 有义务提供任何与服务相关的投资建议；
 - (b) 对客户进行的任何交易或投资决策承担任何责任；以及
 - (c) 在客户请求进一步市场信息时，CG FinTech 向客户披露的事实市场信息不构成投资建议。
- 3.1.5. 客户理解并接受，客户对任何投资策略、交易或投资负有唯一责任。
- 3.1.6. CG FinTech 可以不时、按其认为适当的频率发布和/或分发材料或第三方材料（“材料”），其中包含包括但不限于金融市场条件的信息，发布在 CG FinTech 的网站和其他媒体上和/或由客户收到。应注意，材料仅用于营销沟通目的，不包含，也不应被解释为包含投资建议和/或对任何交易的投资推荐。虽然 CG FinTech 采取了一切合理的措施以确保信息的准确性和完整性，但 CG FinTech 对材料不作任何声明或保证，并且对于提供的信息的不准确性和不完整性不承担任何直接或间接的损失或损害责任。客户不得在未获 CG FinTech 同意的情况下复制、复制、重新分发或许可材料。

3.1.7. 客户承认，客户的主要经纪人和主要交易员始终是 CG FinTech。在客户通过直接存入或提取资金进行交易或开设头寸的情况下，这些流动性提供者将不是客户的对手方。

3.2. CG FinTech 的服务暂停和终止

3.2.1. CG FinTech 保留权利并可自行决定：

- (a) 暂停或终止客户的账户；
- (b) 通过要求客户提供更多文件和详细信息进行额外的尽职调查；
- (c) 无限期冻结客户账户中的资产，直至另行通知；
- (d) 暂停开设和关闭任何或所有头寸，强制平仓任何或所有未平仓头寸或拒绝开设新头寸；
- (e) 暂停或终止任何进行中的交易；
- (f) 拒绝并退还客户的所有资金存款；
- (g) 在 14 个日历天内调查涉嫌可疑情况，可延长至初步 14 个日历天后另 14 个日历天；
- (h) 相关监管机构提交可疑活动或可疑交易报告；
- (i) 扣除因客户虚假陈述而产生的任何费用；

不论是否提前通知客户。客户同意并承认，CG FinTech 对于根据第 3.2.1 条行使权利，或对 CG FinTech 服务的任何修改、暂停或终止，不对客户或任何第三方因直接、间接、后果性、偶然损失、利润损失、商誉损失、声誉损害及机会损失承担责任。客户应赔偿 CG FinTech 因上述所有事件而产生的所有费用和支出。

- 3.2.2. 客户承认, CG FinTech 可以在以下情况下根据第 3.2.1 条采取行动:
- (a) CG FinTech 合理认为继续进行交易将违反任何适用法规和规定;
 - (b) 客户违反或 CG FinTech 合理认为客户将违反本协议的重大条款和条件;
 - (c) 客户向 CG FinTech 提供了任何重大虚假陈述, 包括但不限于提供虚假、伪造或更改的文件;
 - (d) 客户未能提供 CG FinTech 在任何验证过程中的要求信息;
 - (e) 客户行为不符合善意或参与非法和/或不道德活动, 包括但不限于洗钱、恶意对冲、欺诈或其他欺骗性或欺诈性活动;
 - (f) 发生安全漏洞;
 - (g) CG FinTech 有合理理由相信客户正在使用电子设备、软件、算法或其他任何策略来利用、操控或不公平地利用 CG FinTech 的交易系统;
 - (h) CG FinTech 有合理理由相信客户将无法偿还其欠 CG FinTech 的任何款项;
 - (i) 客户发生破产、债务重组或债务事件;
 - (j) 发生不可抗力事件; 或
 - (k) 发生指定违约事件。

4. 遵守适用法律法规和协议修订

- 4.1. 客户确认, 所有根据本协议进行的交易均须遵守适用法律法规, 其中:
- (a) 如果本协议与任何适用法律法规之间存在冲突, 则以适用法律法规为准;

- (b) CG FinTech 保留采取任何必要和合理的措施，以确保任何交易和账户符合适用法律法规的权利；
 - (c) CG FinTech 所采取的所有符合适用法律法规的行动对客户具有不可撤销的约束力。
- 4.2. 如果出现任何可疑活动或交易，CG FinTech 可以根据第 3.2.1 条行使权利，并在 14 个日历天内进行调查，初步 14 个日历天之后可延长至另 14 个日历天。CG FinTech 保留向相关监管机构报告客户活动的权利，并且如果发生以下情况，CG FinTech 不对任何直接或间接损失或损害负责：
- (a) 客户进行欺诈性虚假陈述；
 - (b) 客户的任何形式的不正当得利；
 - (c) 客户从事任何非法商业活动；
 - (d) 客户从事的任何其他不符合或可能不符合适用法律法规的商业活动； 在这种情况下，CG FinTech 保留根据第 16 条终止本协议的权利。
- 4.3. 客户接受并理解，CG FinTech 有权随时通过在网站或 CRM 系统上发布修订后的客户协议，或提前至少三十个日历天发出通知（“修订”）来修改本协议的条款和条件，包括但不限于通过电子邮件向客户发出的通知或发布在 CG FinTech 的网站上。修订将取代之前协议的相关条款和条件。
- 4.4. CG FinTech 保留审查和修改所有与交易和执行服务相关的条款和条件的权利，这些更改应在 CG FinTech 的网站或 CRM 系统上发布后生效，客户承诺定期检查这些信息。
- 4.5. 修订应在网站或 CRM 系统上发布后生效，客户应被视为接受修订，除非 CG FinTech 在通知之日起三十个日历天内收到客户书面反对通知。在这种情况下，修订对客户不具有约束力，但客户的账户将在十四个日历天内暂停，客户被建议采取必要措施终止其账户。

4.6. CG FinTech 明确保留使用其网站或 CRM 系统通知客户有关本协议的任何变更的权利，发布在 CG FinTech 网站或 CRM 系统上的通知应视为对客户有效的变更通知。客户承诺定期查看 CG FinTech 的网站或 CRM 系统，和/或定期访问其账户以获取任何发布的相关信息。

5. 客户风险披露和确认

5.1. 客户确认已阅读 CG FinTech 网站上的风险披露和确认声明。

5.2. 客户理解，CG FinTech 网站上的服务高度投机，可能使客户的财务状况暴露于高度波动之中。客户接受、理解并意识到这些风险，并愿意承担这些风险。

5.3. CG FinTech 网站上的所有服务均不构成对服务的推销或报价。一些服务仅限于特定国家和地区的客户。

5.4. 客户确认并接受：

- (a) 客户有经济能力和意愿承担投机投资的风险；
- (b) 客户对因投资或交易决策产生的任何利润或损失负有唯一责任；
- (c) 客户的投资决策将仅基于其对市场、财务状况和投资目标的自我评估，客户承诺不将 CG FinTech 对任何交易损失承担责任；
- (d) 客户有责任保持适当的计算机设备、稳定的互联网连接、足够的防病毒保护和备份系统，以防止损害和/或未经授权访问客户账户和交易平台；
- (e) 投资的过往表现不能作为未来表现的指示；
- (f) 一些服务是或有负债交易，CG FinTech 不对其流动性提供任何保证。由于不可预见的市场情况：
 - i. 可能会有难以平仓的情况；
 - ii. 平仓可能只能在较大的损失下进行；

- iii. 客户可能需要在短时间内存入大量资金作为保证金，以防止其头寸在亏损时被平仓；
- (g) 在其他司法管辖区的市场进行交易可能使客户面临额外风险，因为这些市场可能提供不同或较差的投资者保护，建议客户在交易前了解其他司法管辖区的规则和风险；
- (h) CG FinTech 保留在任何时间修改、撤销或终止任何交易事件、活动、促销活动和任何由 CG FinTech 提供的福利的权利，恕不另行通知；
- (i) 在交易平台上进行的所有交易应视为由客户或其授权代表进行；
- (j) FD 是复杂的金融工具，并带有或有负债和高风险，因杠杆效应导致资金迅速亏损，客户承担与之相关的所有风险；
- (k) 期货交易极具风险，期货交易中的杠杆或杠杆效应意味着小额存款或首付款可能导致大额损失和收益；
- (l) 保证金交易极具风险，可能导致损失超过客户账户中存入的金额；
- (m) 客户了解并理解每项服务的特征和风险及交易平台的功能，除非客户接受并理解这些风险，否则不得进行交易；
- (n) 客户已阅读本协议，同意所有条款和条件，并独立评估 CG FinTech 交易平台和交易的风险和优点，而不依赖于本协议中提及的任何陈述和保证；
- (o) 客户已独立评估客户所在地区的适用法律法规，并承诺在不违反任何适用法律法规的情况下签署本协议；
- (p) 如果服务以不同于客户居住国货币的货币进行交易，汇率变动可能对其价值、价格和表现产生负面影响，并可能导致客户亏损；

- (q) CG FinTech 不对因信息、通信或电子系统的故障、延迟、中断或失灵导致的任何损失或损害承担责任，但 CG FinTech 的重大过失或故意违约除外；
- (r) 由于市场快速波动和不可预见的事件：
 - i. 止损订单可能无法有效限制损失；
 - ii. 客户可能需要在短期内存入大量资金以维持开放头寸；
 - iii. 平仓一些头寸可能会遇到困难；
 - iv. CG FinTech 可能会根据第 7 条行使保证金通知和/或止损，CG FinTech 不对客户遭受的任何损失承担责任；
- (s) 客户了解并理解每项服务的费用；
- (t) CG FinTech 的交易工具价格来自 CG FinTech 的流动性提供商，当服务的流动性有限时，会出现价格差距和流动性不足的情况，交易可能无法按预期价格和数量执行；
- (u) 交易平台上某些服务的价格可能独立于任何交易所，CG FinTech 不必遵循其他交易平台的价格；
- (v) 客户应获取有关预期投资的相关详细信息，例如保证金要求、头寸和/或数量限制等；
- (w) 客户应承担其税务和/或其他义务，以确保遵守适用法律法规；
- (x) 在 CG FinTech 破产或涉及债务重组机制的情况下，客户可能无法完全追回账户中的资金或财产；
- (y) CG FinTech 不承担通知客户任何公司事件的义务，也不对此类通知造成的任何损失负责；

- (z) CG FinTech 不会与某些司法管辖区的个人或公司建立业务关系，具体内容会不时更新在 CG FinTech 的网站上。CG FinTech 保留在任何时间修改其禁止国家名单的权利，无需提前通知；
 - (aa) 交易平台上的交易数据、交易和交易产品细节（客户的个人数据除外）仍为 CG FinTech 的唯一财产，CG FinTech 保留在必要时采取行动的权利；
 - (bb) CFD 交易不赋予客户对交易的基础工具任何权利，根据交易的性质，客户可能在交易失败时需要进一步支付。
- 5.5. 本协议和信息披露及确认声明中披露的风险并非详尽无遗，可能未完全披露或解释处理服务中涉及的所有风险。如果客户不理解这里解释的风险，客户应寻求独立建议。

6. 客户的声明和保证

- 6.1. 客户向 CG FinTech 声明和保证，并同意每次客户开仓或平仓交易时均视为重复该声明和保证，声明和保证如下：
- (a) 客户是一个有完全民事行为能力、法定年龄和法律能力的个人，或者如果客户是法人实体，客户保证其依法注册成立，并且授权代表在处理账户时具有完全权限；
 - (b) 客户已获得执行、交付和履行本协议所需的所有公司、政府、监管及其他同意或批准；
 - (c) 客户有完全的权力和合法的权威来执行、交付和履行本协议；
 - (d) 客户未提出任何清算申请，法院未作出任何裁定，客户未启动任何破产行动，未通过任何决议清算客户或任命清算人或临时清算人；
 - (e) 客户不是政治敏感人物、政治敏感人物的亲密关系人、非政府组织或大使馆；
 - (f) 客户在国防、军事、核电、成人娱乐、大麻、赌博等领域没有业务；

- (g) 客户在申请表和任何时间提供给 CG FinTech 的信息真实准确；
- (h) 客户已被适当授权执行和交付本协议，进行每笔交易，并履行客户在本协议下的义务，并已采取所有必要措施授权这些执行、交付和履行；
- (i) 客户将作为主要方进入本协议和每笔交易，除非客户已书面通知 CG FinTech 或客户依据授权委托书行事；
- (j) 代表客户执行交易或授权执行交易的任何人员都已被适当授权；
- (k) 执行本协议和每笔交易不会违反任何适用法律法规、法律、法令或适用于客户的法规；
- (l) 客户不是在胁迫或其他方式被说服或强迫下签署本协议；
- (m) 本协议、每笔交易及在此产生的义务对客户具有法律约束力和可执行性；
- (n) 客户承诺在合理的情况下，尽快通知 CG FinTech 其个人详细信息或其他与本协议相关的信息的任何变更；
- (o) 客户在本协议签署时没有违反任何条款和条件；
- (p) 客户已阅读、理解并承诺遵守本协议和第 1.3 条提到的文件；
- (q) 应要求，客户应向 CG FinTech 提供任何所需的信息或证据，以遵守本协议，包括但不限于资金来源详情、根据 CG FinTech 要求的验证文件等，客户未能提供这些信息可能会使 CG FinTech 行使第 3.2.1 条中的权利；
- (r) 诚信使用服务、交易平台、CG FinTech 的支付服务提供商和其他服务提供商的服务，并仅用于自我交易目的，不得将其用于本协议以外的目的；
- (s) 按照适用法律法规和本协议的目的使用服务、数据和交易平台上的信息；

- (t) 所有将用于或存入 CG FinTech、CG FinTech 的关联公司、附属公司、支付服务提供商、支付网关提供商及其各自银行服务提供商的资金，不得受到任何费用、留置权或其他担保的限制，也不得以任何方式源自非法活动，包括但不限于毒品贩运、绑架、洗钱或其他犯罪活动；
- (u) 始终遵守所有适用的法律法规；
- (v) 客户愿意并具有财务能力承担因进行交易而导致的客户所有资金的全部损失；
- (w) 客户已安装和实施适当的防病毒保护措施，并承诺对因违反本条款而导致的任何损失或损害对 CG FinTech 进行赔偿；
- (x) 承担所有适用的个人税收，并赔偿 CG FinTech 因违反本条款而造成的任何损失或损害；
- (y) CG FinTech 可以将客户的名称、徽标、商标或品牌用于营销和推广目的；
- (z) 客户应通知 CG FinTech 任何违反或可能违反本协议的情况，否则 CG FinTech 可酌情选择使本协议无效。

6.2. 客户向 CG FinTech 声明和保证不得：

- (a) 将交易平台、CG FinTech 的支付服务提供商和其他服务提供商的服务用于任何非法目的；
- (b) 疏忽或恶意干扰、破坏、超负荷或延迟交易平台、CG FinTech 的支付服务提供商和其他服务提供商的操作；
- (c) 使用 CG FinTech 提供的软件、程序、算法或应用程序之外的任何软件、程序、算法或应用程序，直接或间接地：
 - (i) 操控或不公平利用交易平台、CG FinTech 的支付服务提供商和其他服务提供商的服务；或

- (ii) 应用任何套利行为（例如但不限于延迟滥用、价格操控或时间操控），旨在操控或不公平利用 CG FinTech 形成、提供或传达的竞标或报价；
- (d) 采用任何旨在利用价格错误和/或在市场外价格交易的交易策略，或利用互联网延迟；
- (e) 执行任何恶意套息交易、恶意套息或其他类似交易策略，以利用外汇利率差异；
- (f) 执行任何交易，无论是客户还是与其他人合作：
 - (i) 该交易在相关公司设立的适用证券交易所规定中具有申报利益；
 - (ii) 相关于：
 - (aa) 发行、发行、分配或其他类似事件；
 - (bb) 要约、收购、合并或其他类似事件；或
 - (cc) 任何其他公司融资活动；客户涉及或以其他方式感兴趣的；
- (g) 违反任何适用法律法规；
- (h) 违反本协议的任何重要条款；
- (i) 反编译、解码或拆解 CG FinTech 的任何算法、软件或应用程序；
- (j) 在 CG FinTech 合理判断下，为不正当利益、利润、回扣、佣金、免手续费或任何形式的利益：
 - (i) 利用交易系统的报价缺陷和/或漏洞；
 - (ii) 利用经纪系统的缺陷和/或漏洞；

- (iii) 利用交易事件、活动、促销活动和 CG FinTech 提供的任何形式的利益的缺陷和/ 或漏洞;
 - (iv) 利用经纪商提供的交易条件 (包括杠杆、奖金等);
 - (v) 利用场外市场的流动性条件;
 - (vi) 利用场外市场与其他相关市场的关联;
 - (vii) 利用市场的非活动;
 - (viii) 与其他经纪商对冲交易;
 - (ix) 通过违反市场公平原则获取其他不正当利益;
 - (x) 违反 CG FinTech 的内部风险管理政策;
- (k) 开立或平仓任何违反任何主要或次要立法或其他关于内幕交易、市场操控、市场滥用、关联方交易或其他市场扭曲行为的法律的交易或头寸, 这些行为违反适用法律法规。
- 6.3. 如果客户违反本第 6 条下的任何声明或保证, 客户确认 CG FinTech 保留以下权利:
- (a) 暂停或终止客户账户;
 - (b) 冻结客户账户中的资金;
 - (c) 暂停、作废、取消或终止任何交易;
 - (d) 在账户内扣除、应用、抵消因交易活动和交易而违反本协议条款和条件所获得的任何利润、回扣、佣金和任何形式的利益 (在引介经纪人的情况下, 所有因客户交易活动和交易而获得的利润、回扣、佣金和任何形式的利益);

- (e) 如果在 CG FinTech 行使第 6.3(d) 条权利后仍有欠款，则剩余余额应立即支付给 CG FinTech，否则 CG FinTech 保留提起法律诉讼的权利；
 - (f) 将部分或全部客户资产转账至客户授权的银行账户、客户授权/原始存款渠道或 CG FinTech 的支付网关提供商；和/或
 - (g) 终止本协议。
- 6.4. 客户承认，如果 Doo Prime 依据第 6.3 条行使其权利，Doo Prime 没有义务向客户提供任何证据。

7. 客户账户

7.1. 账户开设

- 7.1.1. 客户需在线填写注册表格，选择所需的交易平台和账户类型及提供 CG FinTech 要求的文件已通过 KYC 审核。在账户注册之前，客户应阅读并理解每种账户类型的特征和限制。CG FinTech 将在账户成功注册时通知客户。
- 7.1.2. CG FinTech 保留拒绝账户注册的权利，并可随时通过通知客户或在 CG FinTech 的网站上发布通知更改账户的特征。
- 7.1.3. 客户授权 CG FinTech 使用客户提供的所有信息进行信用报告搜索或其他可用搜索，以验证客户的身份。
- 7.1.4. 除非有书面协议或适用授权委托书，否则客户保证将以主要方身份而非为未披露第三方的代理人开设每个账户。客户应对交易下的义务负责，并承担账户下的所有法律义务。
- 7.1.5. 客户负责保护账户 ID 和密码，并应在发生以下情况时立即通知 CG FinTech：
 - (a) 账户 ID 和密码的丢失、被盗或未经授权的使用；
 - (b) 账户或交易中的任何不准确信息；及

(c) 收到的交易确认，但客户未进行该交易。

7.1.6. 如果三个月内没有任何交易或账户活动，CG FinTech 有权在通知客户最后已知的电子邮件和服务地址后终止账户。CG FinTech 将根据第 10 条的规定将任何正现金余额存入客户的银行账户，并扣除任何适用费用。

7.2. 账户的基础货币

7.2.1. 客户可以在账户注册时选择 CG FinTech 网站上提供的货币作为账户的基础货币。

7.2.2. 如果存入账户的金额是基础货币以外的货币，CG FinTech 将自动按现行汇率将这些金额转换为基础货币。

7.2.3. 当从客户账户进行提款或退款时，CG FinTech 保留以最初接收资金的货币进行支付的权利。如果提款或退款的货币与基础货币不同，CG FinTech 将自动按现行汇率将这些金额转换为该货币。

7.2.4. 客户应承担存款或从账户提款所产生的任何银行转账费用和货币转换费用。

7.3. 交易平台

7.3.1. CG FinTech 允许客户通过其交易平台（“交易平台”）访问和交易服务。

7.3.2. 客户在进行任何交易活动之前，需从 CG FinTech 的网站上下载和安装交易平台。交易平台仅用于根据本协议提供的服务。

7.3.3. CG FinTech 不作出任何明确或隐含的陈述：

(a) 交易平台将不间断、无错误或始终可用；以及

(b) 交易平台不含有病毒、漏洞或其他具有破坏性的东西。

7.3.4. CG FinTech 将尽最大努力和所有合理的商业努力解决所有技术和技术错误，按以下优先级和时间框架处理：

优先级	描述	处理时常
1. 高	<p>CG FinTech 将尽最大努力和所有合理的商业手段，按照以下优先级和时间框架解决所有技术问题和技术错误：</p> <p>如果技术问题或技术错误严重影响正常业务交易，并导致核心业务活动无法执行，通常由以下因素造成：</p> <p>服务器或操作系统故障；</p> <p>系统核心功能或以来应用程序故障；</p> <p>包括但不限于上述因素。</p>	1 小时
2. 中	<p>CG FinTech 将尽最大努力和所有合理的商业手段，按照以下优先级和时间框架解决所有技术问题和技术错误：</p> <p>如果技术问题或技术错误影响正常业务并对业务运营产生负面影响，单核心功能仍能正常运作，通常由以下因素造成：</p> <p>软件或系统的版本更新；</p> <p>核心功能的修改或修订；</p> <p>包括但不限于上述因素。</p>	4 小时
3. 低	影响正常业务但对实际业务操作没有负面影响。	24 小时

7.3.5. 客户承认，交易平台可能会使客户面临与下载和/或使用可能与客户的计算机设备不兼容的软件相关的风险，客户接受这些风险，包括但不限于硬件、软件、通信线路或系统的故障或损坏。

7.3.6. CG FinTech 保留酌情添加、修改、修订、拒绝或移除交易平台、服务或交易的权利。CG FinTech 应尽力在对交易平台、服务或交易进行任何修改、拒绝或移除之前，合理时间内通知客户。CG FinTech 无需提供任何解释，客户承认 CG FinTech 不对此承担任何责任。

7.4. 客户的订单

7.4.1. CG FinTech 将按照 CG FinTech 网站上提供的执行政策处理交易。执行政策应成为本协议的一部分，并通过引用并入本协议，适用于客户与 CG FinTech 之间的所有交易。CG FinTech 将通知客户执行政策的任何重大变化，但客户承诺不时在 CGFintech 网站上检查执行政策的任何其他变化。

7.4.2. 除非客户另有指示，CG FinTech 可以自行决定将客户的任何交易路由到哪个市场，符合适用的法律法规。

7.4.3. CG FinTech 承诺尽最大努力执行交易。客户承认，交易可能由于 CG FinTech 无法控制的原因而未能完成。如果 CG FinTech 认为在合理时间内无法合理地处理交易，CG FinTech 可以延迟执行任何交易，并且 CG FinTech 对此类延迟不承担任何损失责任。CG FinTech 只接受通过交易平台传输的订单指令。

7.4.4. CG FinTech 不保证每笔交易都能以最具竞争力的价格执行，所有显示的价格可能因以下因素而发生不断变化：

- (a) CG FinTech 可能无法访问所有进行服务交易的市场；
- (b) 某些体积和定价的服务可能受到限制；
- (c) 适用法律法规的变更、系统延迟或系统故障可能会阻止或延迟交易或交易按照预期价格执行；
- (d) 技术条件，例如数据网络的传输速率和快速市场条件。

7.4.5. 客户授权并承认 CG FinTech 可以将交易委托给其他执行经纪人进行执行，包括但不限于 CG FinTech 的关联公司或非关联的第三方，CG FinTech 在本协议下的权利和义务适用于他们。

7.4.6. CG FinTech 保留暂停、拒绝任何交易、延迟或限制客户的交易活动（包括但不限于控制最大交易金额、大小及 CG FinTech 对客户的总风险敞口）的权利，客户应遵守 CG FinTech 可能通知客户的有关交易平台上客户活动的合理限制，包括但不限于交易规模限制或其他适用条件，具体情况包括但不限于：

- (a) 发生特定违约事件或不可抗力事件；
- (b) 客户欠 CG FinTech 的费用逾期；
- (c) 监管机构或适用法律法规的执行；
- (d) 第 7.6 条款下的保证金未得到遵守；
- (e) 交易平台、服务、软件、第三方软件、设备、CG FinTech 的支付服务提供商、其他服务提供商或任何其他技术错误的中断、故障或错误；
- (f) 在异常市场条件下；
- (g) 由于交易量不足或过多而无法继续进行交易；
- (h) CG FinTech 对交易的合法性或有效性有合理怀疑；
- (i) 账户被冻结；
- (j) CG FinTech 已向客户发出终止通知；
- (k) 任何影响或限制交易平台正常运作的事件；
- (l) 交易源于明显错误；
- (m) 相关市场交易所未开盘；
- (n) 客户没有足够的资金覆盖交易成本；
- (o) 客户超过适用的交易限额；
- (p) CG FinTech 或其关联方可能会因进行交易而违反适用的法律法规；

(q) 当客户利用网络设施进行套利时；

(r) CG FinTech 认为适当的任何其他情况。

7.4.7. 客户可以对服务执行止损，客户可以在交易条件满足之前修改或取消止损。客户承认，在交易条件满足后，止损的取消或修改是不可能的。CG FinTech 对于止损取消或修改失败的任何损失或损害不承担责任。

7.4.8. 第三方产品或服务按“原样提供”。CG FinTech 对任何第三方产品或服务不作任何声明和保证（包括但不限于准确性或完整性）。CG FinTech 不负任何责任第三方产品或服务的支持或维护，无论索赔的性质如何或索赔或声称的损害类型，包括但不限于直接、间接、附带、后果性或惩罚性损害，对于任何因使用或分发第三方产品和服务而产生的索赔。

7.4.9. 在发生明显错误的情况下，CG FinTech 保留在未事先通知的情况下采取以下措施的权利：

(a) 不采取任何行动；

(b) 善意地修改任何源自或涉及明显错误的交易，以反映 CG FinTech 认为合理的情况；

(c) 以当时的市场价格关闭任何源自或涉及明显错误的交易；

(d) 使任何源自或涉及明显错误的交易无效。

CG FinTech 将考虑在明显错误发生时所有市场信息，确定情况是否构成明显错误，然后公平地对待客户。

7.4.10. CG FinTech 对因明显错误导致的客户任何损失，包括利润、收入或机会损失不承担责任。

7.4.11. 在发生公司事件的情况下，CG FinTech 保留采取以下措施的权利：

(a) 修改保证金；

(b) 修改与行使、结算、支付或相关条款有关的任何必要细节；

(c) 确定此类修改的生效日期。

7.5. 客户资产

7.5.1. 客户转移给 CG FinTech 的所有资金应被称为“客户资产”，用于本协议的目的。

7.5.2. 客户资产应由 CG FinTech 为客户保管，并且客户资产应始终与 CG FinTech 的银行账户分开。CG FinTech 可以将客户资产和其他客户的资金存放在同一账户中，可能无法清楚地将客户的资金与其他客户的资金分开。CG FinTech 应保留必要的记录和客户账户详细信息以加以区分。

7.5.3. 客户承认 CG FinTech 可以在客户的名义下将客户资产存放或扣除在一个经批准的银行或第三方账户中，其中：

(a) 该账户可能会受到 CG FinTech、银行或第三方的抵销权、担保或留置权，或 CG FinTech 被任何监管机构要求这样做；

(b) 在银行或第三方破产的情况下，CG FinTech 对客户不承担任何损失或损害责任。

7.5.4. CG FinTech 的政策是不支付账户内客户资产的利息。客户承认并同意放弃对客户资产任何利息的权利。

7.5.5. CG FinTech 可以在未事先通知的情况下，应用和/或转移账户中的任何或全部资金，以结算客户目前、未来或潜在的对 CG FinTech 的债务。

7.5.6. 客户同意 CG FinTech 保留从客户资产中获得的任何利息，遵循适用的法律法规。

7.6. 账户保证金

7.6.1. 客户承认并理解保证金交易的高风险性质，客户可能损失的资金超过账户中存入的金额。

7.6.2. 客户承诺提供账户中的初始保证金以开立任何服务的交易。如果可用保证金少于所需保证金，CG FinTech 保留拒绝客户开立交易指示的权利。

- 7.6.3. 当发生止损时，客户理解将自动强行平仓，无需事先通知客户。如果在强行平仓后账户中存在额外的欠款，客户承诺支付该余额给 CG FinTech。
- 7.6.4. CG FinTech 保留在以下情况下拒绝开立新仓位和关闭客户的最高亏损仓位的权利，无需事先通知客户：
- (a) 客户在账户中有三个或更多的未平仓位；
 - (b) 发生保证金追加通知。
- 7.6.5. CG FinTech 延迟或未能执行第 7.6.4 条款中的操作，不会放弃 CG FinTech 未来进行该操作的权利。
- 7.6.6. 当发生保证金追加通知时，建议客户：
- (a) 通过平仓限制其交易风险；或
 - (b) 向账户存入资金以满足保证金要求。
- 7.6.7. CG FinTech 保留在保证金要求未得到客户维护的情况下，限制开放仓位的金额和数量的权利。
- 7.6.8. CG FinTech 可以不时向客户发送有关客户保证金要求或保证金追加通知可能性的提醒。CG FinTech 保留在任何时候通过提前三工作日通知来修改初始保证金、保证金水平和保证金要求的权利。客户承诺随时检查和监控客户的保证金水平和保证金要求。
- 7.6.9. CG FinTech 保留在以下情况下关闭以市场价格的方式平仓、限制客户的开放仓位大小、拒绝交易或变更保证金的权利，包括但不限于：
- (a) 市场波动性发生变化，CG FinTech 依据或与之相关；
 - (b) 客户信用风险发生变化；
 - (c) 与客户交易相关的公司正在经历公司事件；
 - (d) 发生不可抗力事件或特定违约事件；

- (e) 客户未能满足保证金要求;
- (f) 适用法律法规的任何变更。

7.6.10. 客户承认, 如果发生以下情况, 可能需要额外支付保证金:

- (a) 交易失败或服务定价发生变化;
- (b) 账户显示负余额; 或
- (c) CG FinTech 合理认为这种支付是必要的, 以保护 CG FinTech 免于当前、未来或预期交易中的损失或风险。

7.6.11. 客户承认, 当客户开立仓位时, CG FinTech 保留将保证金要求的资金转移到 CG FinTech 指定的银行账户的权利, 以保障客户的任何还款义务。

7.6.12. 当止损和强行平仓被触发时, 将优先于账户中的所有交易。

7.7. 资金存取

7.7.1. CG FinTech 保留设定账户资金存取限额的权利。

7.7.2. 客户可以通过 CG FinTech 网站上提到的方法随时向账户存入资金, 只要账户保持有效和活跃。

7.7.3. 在以下情况下, CG FinTech 保留拒绝任何资金存入 (通过将资金退还至原存款方式) 或延迟任何资金存入并在 14 个日历日内 (可以进一步延长 14 个日历日) 进行适当调查的权利:

- (a) 资金由第三方存入 (包括但不限于资金不合理、可疑或非法, 存入金额与客户报告的收入不匹配, 以各种方式存入资金, 多 IP 地址);
- (b) CG FinTech 有合理理由相信存在违反适用法律法规或任何立法的行为;
- (c) CG FinTech 有合理理由相信客户账户的使用者未授权或与客户身份不匹配;

- (d) CG FinTech 有合理理由相信资金来源非法或违反适用法律法规，包括但不限于客户个人资料与存款金额不符、多次存款、多 IP 地址等情况。
- 7.7.4. 如果 CG FinTech 收到来自银行机构或信用卡发行人或其他支付方式的任何争议、索赔和/或拒付，客户承认 CG FinTech 可能采取以下措施：
- (a) 有无事先通知，立即关闭客户的所有未平仓交易，无论是亏损还是盈利，并从账户中扣除争议金额；
 - (b) 有无事先通知，立即限制客户账户的交易限额，包括存款限额、取款限额和限制开立新仓位，期限由 CG FinTech 自行决定；或
 - (c) 根据第 16 条终止本协议。
- 7.7.5. 如果账户中有正现金余额，客户可以从账户中提取客户资产。CG FinTech 保留在以下情况下拒绝或延迟任何取款（包括但不限于提取到另一个交易账户）的权利：
- (a) 取款至第三方拥有的银行账户或电子钱包；
 - (b) CG FinTech 有合理理由相信存在违反适用法律法规或任何立法的行为；
 - (c) 客户尚未支付给 CG FinTech 的费用；
 - (d) 该取款将导致账户出现负现金余额；
 - (e) 客户的银行账户详细信息不完整或未经验证；
 - (f) 取款后客户将出现不足的可用保证金；
 - (g) 发生特定违约事件或不可抗力事件。
- 7.7.6. 客户应对提交的取款支付详情负全责。如果提供的支付详情不准确或不完整，CG FinTech 不对任何损失或损害承担责任。
- 7.7.7. CG FinTech 应采取合理的商业努力以确保资金及时取出，但对于资金取出延迟的任何损失或损害不承担责任。

7.7.8. 客户在从账户中取款时应承担所有银行转账费用和货币兑换率。

7.7.9. CG FinTech 不对根据第 7.7 条行使权利的任何损失、费用或费用承担责任。

7.8. 费用与收费

7.8.1. 客户应支付 CG FinTech 根据交易平台和 CG FinTech 的支付服务提供商所提供的适用佣金、费用和收费，包括但不限于附加增值税、任何适用税费、结算和兑换费用、监管税费或法律费用（统称为“费用”），在进行每笔交易时支付。除非 CG FinTech 另有约定，所有应付费用应在交易时立即支付。

7.8.2. CG FinTech 保留在交易执行后单独收取费用的权利。如果 CG FinTech 采取这种做法，费用必须通过客户名下的银行账户或信用卡支付。客户应承担其银行收取的任何管理费或货币转换费。CG FinTech 将以电子格式或 CG FinTech 可能采用的其他方式将应付费用及相关细节发送给客户。费用应立即支付，客户有义务按时支付费用，未能支付费用，CG FinTech 保留提起法律诉讼的权利。未能或延迟发送相关声明不应使任何交易无效，也不应放弃 CG FinTech 索取费用的权利。

7.8.3. CG FinTech 将从相关支付到期日后的第二天起，以每日计息的方式施加年利率为百分之八的利息，直到完全支付费用为止。客户授权 CG FinTech 在费用未支付或逾期的情况下，立即从账户中扣除任何费用。

7.8.4. CG FinTech 保留在生效日期前七个日历日通知客户以修改费用的权利。

7.8.5. 客户承认 CG FinTech 保留向客户所拥有正现金余额的银行机构或第三方索取任何未付款项的权利。

8. 利益冲突

8.1. CG FinTech 及其关联公司、相关公司、董事或与 CG FinTech 相关的员工可能在任何交易或服务中具有重要的利益、关系或安排。客户承认并同意，CG FinTech 可以在没有事先参考任何潜在的特定利益冲突的情况下继续进行任何交易或服务，

包括因任何交易或相关交易或位置而获得或收到的任何利益、利润、佣金、利息或其他报酬。

8.2. 客户承认：

- (a) 本协议不应产生 CG FinTech 与客户之间的任何信托关系；
- (b) CG FinTech 可以将任何交易的执行或完成委派或转移给其关联公司或相关公司；
- (c) CG FinTech 可以与 CG FinTech 可能具有财务利益的商业伙伴或金融机构建立业务或交易；
- (d) CG FinTech 或其相关公司可能有与客户利益冲突的利益，或承担与对客户的职责相冲突的义务，客户同意 CG FinTech 和其相关公司在这种情况下按照适用法规和规定采取 CG FinTech 认为合适的方式行动。

9. 违约及违约救济

9.1. 与客户相关的“特定违约事件”包括以下任一情况：

- (a) 客户未在费用到期时支付费用给 CG FinTech；
- (b) 客户违反或违背了适用法规或任何立法；
- (c) CG FinTech 认为有必要防止违反适用法规；
- (d) 客户未支付或未满足所需保证金；
- (e) 客户违反了本协议的任何重要条款；
- (f) 客户违反了第 6 条中的任何陈述和保证；
- (g) 客户侵犯了第 13 条中的任何知识产权；
- (h) 客户对 CG FinTech 进行了任何重大虚假陈述或实施了欺诈行为；
- (i) 在任何国家对客户启动了破产或 insolvency 程序；
- (j) 客户正处于与其债权人进行任何重大债务重组安排中；

- (k) 客户的任何担保权益、抵押、对客户资产的任何权利被债权人或银行机构对客户强制执行；
 - (l) 对客户任何财产实施了扣押、执行或其他法律程序，且在 7 天内未解除、终止或支付；
 - (m) 客户执行的任何交易或交易组合或任何实现或未实现的交易损失超过了客户的信用额度；
 - (n) 客户已死亡或变得精神失常；
 - (o) 客户未能提供 CG FinTech 进行任何验证或调查过程所要求的信息；
 - (p) 客户使用了任何类型的病毒或其他破坏性恶意软件，旨在扭曲或损害交易平台或 CG FinTech 的通信系统；
 - (q) CG FinTech 或客户被任何监管机构要求终止本协议和账户；
 - (r) 客户违反了 CG FinTech 的其他任何政策或程序；
 - (s) CG FinTech 有合理理由相信客户未善意行事；
 - (t) CG FinTech 有合理理由相信交易中存在错误；或
 - (u) 任何其他情况下，CG FinTech 有合理理由相信需要根据第 9.2 条行使其权利。
- 9.2. 在发生第 9.1 条中指定的任何特定违约事件后，CG FinTech 可以在此后随时保留以下权利：
- (a) 终止任何正在进行和未来的交易；
 - (b) 根据第 16 条终止本协议；
 - (c) 以市场现行价格平仓所有客户持仓，并根据第 10 条退还客户资产；
 - (d) 限制客户的交易活动，包括但不限于存款限制、取款限制和开仓限制；
 - (e) 暂停或终止账户。

9.3. CG FinTech 应在合理可能的情况下，在行使第 9.2 条项下的任何权利之前采取步骤通知客户。CG FinTech 无义务通知客户，未能通知客户不应使第 9.2 条中描述的任何行为或效果无效。

9.4. 客户承认，CG FinTech 不对行使第 9.2 条所产生的任何损失或损害承担责任。

10. CG FinTech 对客户账户的抵销权

10.1. 根据第 10.2 条和第 10.3 条的规定，CG FinTech 可以在未事先通知的情况下，保留或从 CG FinTech 欠客户的任何义务、支付或金额中扣除任何应由客户支付的金额，包括但不限于 CG FinTech、CG FinTech 的关联公司、附属公司、支付服务提供商、支付网关提供商及其各自的银行服务提供商因客户违反本协议而遭受的损失和损害。

10.2. 如果费用未支付、费用逾期或对客户启动了破产或 insolvency 程序，客户授权 CG FinTech 立即出售、处理、抵销、平仓任何或所有客户的投资和/或持仓，以及 CG FinTech、CG FinTech 的控股公司或 CG FinTech 的子公司保管或控制的任何投资，以清偿客户对 CG FinTech 的任何或所有义务和/或费用。

10.3. 根据第 10.2 条的规定，客户授权 CG FinTech 根据 CG FinTech 认为合适的方式买卖或变现客户账户中的全部或任何投资：

- (a) 如果在扣除应付费用后有正现金余额，CG FinTech 应将这些投资的公平市场价值支付给客户，但须承担将钱转入客户银行账户的相关费用和开支；
- (b) 如果在出售客户的投资或平仓客户持仓后仍有未付款项，剩余余额应立即支付给 CG FinTech，否则 CG FinTech 保留提起法律诉讼的权利。

10.4. CG FinTech 保留合并所有或任何账户以抵销客户对 CG FinTech 所欠金额的权利。

10.5. 本条款不应放弃 CG FinTech 根据本协议行使保证金追索权的权利。

11. 客户个人数据保护

11.1. 客户承认并同意，通过签署本协议并在 CG FinTech 开立账户，客户将向 CG FinTech 提供符合欧盟通用数据保护条例 2016/679 (“个人数据”) 定义的个人数据。客户承认并同意，CG FinTech 将根据本协议和 CG FinTech 网站上提供的隐私政策处理个人数据。

11.2. CG FinTech 收集的个人信息包括但不限于以下内容：

- (a) 客户的个人信息，例如姓名、电话号码、电子邮件地址；
- (b) 身份验证文件，例如身份证、护照、公用事业账单；
- (c) 财务信息，例如银行账户、支付卡信息；
- (d) 关于客户收入和财富的信息，包括客户资产和负债的详细信息、账户余额、交易报表、税务和财务报表；
- (e) 职业和就业详情；
- (f) 交易数据，即与任何交易相关的所有信息和细节；
- (g) 客户使用服务的信息，包括但不限于客户访问的页面；以及
- (h) 技术信息，包括但不限于客户的设备、操作系统类型和版本、时区。

11.3. 客户同意并允许 CG FinTech 处理个人数据：

- (a) 执行 CG FinTech 根据本协议的合同义务；
- (b) 执行反洗钱检查，“了解你的客户” (“KYC”) 文件，按照 CG FinTech 网站上提供的反洗钱和了解你的客户政策或其他法律和监管要求；
- (c) 监控和记录电话以进行业务分析、培训或服务改进；
- (d) 监控和记录电话及电子通讯以处理和验证指令；
- (e) 确保客户符合使用 CG FinTech 服务所需的适用性要求；
- (f) 管理客户账户；以及

- (g) 向客户提供适当的营销材料或信息。
- 11.4. 根据欧盟通用数据保护条例 2016/679 (“GDPR”), 客户保留以下权利:
- (a) 访问客户的个人数据, 并查询 CG FinTech 是否在处理这些个人数据;
 - (b) 更正或修改客户的个人数据;
 - (c) 限制个人数据的处理;
 - (d) 反对出于直接营销目的的个人数据处理; 或
 - (e) 要求 CG FinTech 删除和抹去客户的个人数据。
- 11.5. 客户承认, CG FinTech 可能需要客户的个人数据来履行其在本协议下的义务, 因此客户要求删除个人数据可能导致客户账户和本协议根据第 16 条终止。
- 11.6. CG FinTech 将在客户账户保持活跃和有效期间保留客户的个人数据, 并可能在账户和本协议终止后保留客户的个人数据最长七年。根据任何适用法规、法律行为或政策及 CG FinTech 的内部政策, 客户的个人数据可能会保留超过七年。
- 11.7. CG FinTech 可能将个人数据分享给第三方:
- (a) 根据任何适用法规;
 - (b) 遵守法律和/或法院命令的义务;
 - (c) 遵守任何法律或监管机构的要求;
 - (d) 为履行 CG FinTech 根据本协议的义务, 包括但不限于 CG FinTech 的关联公司或相关公司; 或
 - (e) 当客户已给予 CG FinTech 同意时。
- 11.8. 根据 GDPR, CG FinTech 不得将任何个人数据转移到欧洲经济区 (“EEA”) 或欧盟委员会认可的非 EEA 国家, 除非采取合理措施确保:
- (a) 第三方具有适当、充分的保护水平, 以保护客户在个人数据处理中的权利和自由;

- (b) 采取了适当、充分的安全措施以保护个人数据；
- (c) 客户对个人数据保护法律和法规的任何违反行为拥有可执行的权利和有效的法律救济；
- (d) 第三方遵守适用的数据保护法律和法规的义务；和/或
- (e) 具备欧盟委员会批准的约束性公司规则或标准数据保护条款。

11.9. CG FinTech 已采取所有合理的商业技术和操作安全标准来保护客户的个人数据并减轻潜在的安全风险。然而，CG FinTech 无法保证个人数据的绝对保护和绝对安全。客户承认，CG FinTech 对第三方实施的恶意和欺诈行为不承担责任，前提是 CG FinTech 已采取所有合理的商业标准护理并未在保护客户个人数据方面疏忽。

12. 保密

12.1. 双方同意并承诺对彼此提供的任何保密信息或与本协议及其相关事项有关的信息予以保密，不向除该方的专业顾问、董事、管理人员或员工之外的任何人披露，但下列情况除外：

- (a) 经对方书面同意；
- (b) 按法律要求、监管机构要求或证券交易所要求；
- (c) 为调查或防止任何非法活动；
- (d) 向执行场所或为履行交易及提供服务所需的第三方披露，客户承认该第三方可能会对客户进行独立的尽职调查；
- (e) 根据有管辖权的法院的命令；
- (f) 经客户同意。

12.2. 客户同意仅将 CG FinTech 提供的有关服务的信息用于履行本协议下的义务和权利。

12.3. 第 12.1 条的限制不适用于任何因违反该限制而进入或已进入公共领域的信息。

12.4. 本条款 12 的义务应在本协议终止后的七年内继续有效，但不超过七年。

13. CG FinTech 的知识产权

- 13.1. 交易平台上的所有知识产权及其他知识产权应始终为 CG FinTech 和/或其第三方服务提供商及/或 CG FinTech 的许可方的唯一和专有财产。任何对 CG FinTech 的第三方服务提供商及/或 CG FinTech 的许可方的知识产权的使用均应遵循这些提供商提供的条款和条件。
- 13.2. 在本协议条款和条件的规定下，CG FinTech 授予客户一个非独占、可撤销且不可转让的许可，以访问和下载交易平台以访问服务和在交易平台上进行交易。客户仅有权按照本协议使用交易平台，不得对任何知识产权主张权利。
- 13.3. 客户承诺不得：
- (a) 复制、复印、翻译、复制、使用、增强、反编译、解码、拆解、分发、销售、传输、借用、质押、转让、修改、篡改、变更、反向工程、再许可交易平台或任何知识产权或其源代码；
 - (b) 发布、分发、向第三方提供任何与交易平台或任何知识产权相关的信息；
 - (c) 移除或销毁交易平台或任何知识产权上的版权声明；
 - (d) 使用、再现、复制、重新分发 CG FinTech、CG FinTech 的第三方服务提供商或 CG FinTech 的许可方的任何知识产权；
 - (e) 在交易平台上进行任何数据收集，或使用数据挖掘、屏幕抓取、光学识别软件、图像生成器、人工智能、自动化程序或其他类似的数据收集和提取工具；
 - (f) 尝试获取或允许未经授权访问交易平台或任何知识产权；
 - (g) 上传或传输计算机病毒或其他程序以干扰或破坏交易平台的正常操作；
 - (h) 以本协议未许可的任何方式使用交易平台。
- 13.4. 如果发生以下情况，本条款 13.2 中授予的许可应立即撤销，客户承诺不再使用交易平台：
- (a) 账户或本协议终止；

- (b) 发生指定违约事件;
- (c) 客户违反本协议的任何重要条款和条件;
- (d) 客户违反第 13.3 条。

13.5. 客户应立即通知 CG FinTech 任何侵犯 CG FinTech、CG FinTech 的第三方服务提供商或 CG FinTech 的许可方知识产权的行为。

14. 客户对 **CG FinTech** 的赔偿

14.1. 除非本协议另有明确规定，客户同意并承诺赔偿并保护 CG FinTech、CG FinTech 的相关公司、许可方、第三方服务提供商、附属公司、支付服务提供商、支付网关提供商及其各自的银行服务提供商免受因客户的任何虚假陈述、违背保证或未履行本协议中的任何契约或义务而造成的任何损害或损失。

14.2. 客户承认，这一责任包括但不限于任何法律和行政费用及支出。

15. **CG FinTech** 的责任排除和限制

15.1. CG FinTech 的服务、交易平台、CG FinTech 的支付服务提供商和其他服务提供商的服务均以“现状”提供。CG FinTech 不作任何明示或暗示的陈述或保证：

- (a) 关于交易平台、服务、CG FinTech 的支付服务提供商和其他服务提供商的可用性、准确性或完整性;
- (b) 交易平台、服务、网站、CG FinTech 的支付服务提供商和其他服务提供商的服务将或将始终不间断、无错误或可用;
- (c) 交易平台、服务、网站、CG FinTech 的支付服务提供商和其他服务提供商不含病毒、错误或其他具有破坏性的内容;
- (d) 关于 CG FinTech 的第三方服务提供商、CG FinTech 的许可方或 CG FinTech 的外包方提供的服务或软件;
- (e) 关于 CG FinTech 网站上链接到其他第三方网站的超链接;
- (f) 客户的计算设备与交易平台的兼容性;

(g) 客户或代表客户的任何第三方在与 CG FinTech 进行交易时的行为或不作为。

15.2. 根据 CG FinTech 对客户在适用法规和规定下的职责和义务，CG FinTech 不对以下任何直接、间接、后果性、偶然损失、利润损失、商誉损害和机会损失承担责任（包括但不限于）：

- (a) 第 15.1 条中的任何项目；
- (b) 客户违反任何适用法规和规定或本协议的情况；
- (c) 通过 CG FinTech 的网站或任何软件引入的病毒或安全漏洞，但前提是 CG FinTech 已采取合理步骤防止任何此类引入；
- (d) 传输错误、延迟、技术故障、故障、网络设备的非法干预、网络过载、恶意阻止第三方访问、互联网故障、干扰或互联网服务提供商的其他缺陷；
- (e) 第三方提供的信息或建议的准确性、完整性或延迟；
- (f) CG FinTech 对适用法规和规定的合规；
- (g) 因客户疏忽或恶意第三方造成的未经授权访问客户账户或个人数据；
- (h) 根据第 17 条的不可抗力事件；
- (i) 客户在本协议或客户访问服务过程中进行的任何投资、支出、承诺或第三方服务；
- (j) 客户数据存储的任何更改、删除或损坏；
- (k) 数据、信息或消息中的任何不准确、错误、延迟、遗漏或中断；
- (l) 客户端方面的任何硬件、软件、连接故障；
- (m) CG FinTech 的许可方、提供商或相关公司的偿付能力、行为或不作为；
- (n) 客户进行的交易；
- (o) 本协议和在线风险披露及确认通知中引入的客户风险和警告；

- (p) 客户对止损的依赖;
- (q) 客户对任何附加第三方交易功能的依赖;
- (r) CG FinTech 行使保证金通知和止损;
- (s) 超出我们合理控制范围的任何原因及其效果。

15.3. 本协议中的任何内容不排除或限制任何一方对欺诈或疏忽虚假陈述的责任, 或任何在适用法规和规定下无法排除或限制的事项。

15.4. 如果客户对第 15 条不满意, 应通知 CG FinTech 关闭并终止任何已注册的账户。因该终止而导致的任何损失或损害, CG FinTech 不承担责任。

16. 协议的终止

16.1. 在不影响双方已获得的所有权利和救济及本协议其他条款的情况下, 任何一方可以书面通知另一方立即终止本协议, 通知期为十四个日历日。

16.2. 在发生以下任何事件时, CG FinTech 可以 (但不承担义务) 立即或书面通知客户以立即终止本协议, 且不影响本协议下的权利:

- (a) 发生任何指定违约事件;
- (b) 发生任何不可抗力事件; 或
- (c) 客户违反本协议的任何重要条款和条件。

16.3. 根据第 16.2 条终止本协议后, 客户应立即支付 CG FinTech 所有未付款项, 包括但不限于以下费用:

- (a) 终止协议所产生的任何交易费用和将客户投资转移至其他投资公司的费用;
- (b) 所有未付款项及任何其他应付给 CG FinTech 的金额;
- (c) 结束任何交易或结算或完成 CG FinTech 代表客户所产生的未结义务所实现的任何损失和费用;
- (d) 由于协议终止而产生或将产生的 CG FinTech 的任何费用和额外费用;

(e) 在安排或结算待处理义务期间产生的任何损害。

CG FinTech 应在本协议终止后 10 个工作日内根据第 10 条退还客户的所有现金余额。如果 CG FinTech 无法将现金余额退还给客户，CG FinTech 保留将现金余额退还给相关司法管辖区的未认领款项机构的权利。

16.4. CG FinTech 保留其全部法律权利，要求：

(a) 由于终止本协议而产生的任何费用；和

(b) 根据协议终止后的安排或结算产生的任何损失或损害。

16.5. 通知终止后，CG FinTech 应继续处理已进行或正在执行的所有交易，本协议的条款和条件应适用于所有待处理交易，直至完成。客户随后需要关闭所有未平仓头寸，CG FinTech 将拒绝为客户开设新头寸。

16.6. 客户账户的终止将终止客户使用交易平台、服务及 CG FinTech 提供的所有软件和解决方案的权利和许可。

16.7. CG FinTech 在本条款 16 中的权利不应限制于适用法规和规定下的其他权利。客户承认，CG FinTech 行使第 16 条中的权利不应对任何损失或损害负责。

16.8. 根据第 16.1 或 16.2 条，或根据本协议的其他条款终止本协议后，除了在终止前已经产生的任何权利外，双方在本协议下的义务应终止，但第 12 条、第 13 条、第 14 条、第 15 条、第 20 条和第 22 条中的义务除外。

17. 不可抗力事件

17.1. CG FinTech 可以合理地确定是否存在紧急情况或特殊市场条件（“不可抗力事件”），在这种情况下，CG FinTech 应通知相关监管机构，并采取合理步骤通知客户。不可抗力事件包括但不限于以下情况：

(a) 任何自然灾害、洪水、火灾、战争、骚乱、民事动乱、自然灾害、罢工、政府行为、劳动争议、封锁、政府禁令、恐怖行为、国家紧急状态、病毒爆发、法律或规章的变更，或任何其他超出 CG FinTech 合理控制范围的情况，无论是自然、技术、政治、政府、社会、经济、流行病、民事紧急情况、恐怖行为，并且这些情况阻止了 CG FinTech 履行或使 CG FinTech 履行其义务变得过于繁重；

- (b) 相关监管机构宣布金融服务禁令；
 - (c) 任何市场的暂停或关闭，或 CG FinTech 以任何方式与之相关的事件的放弃或失败，或对任何此类市场或事件施加限制或特殊或不寻常的交易条件；
 - (d) 任何第三方的履行或不履行，其他方造成的破坏或任何类似事件，超出 CG FinTech 的合理控制范围；
 - (e) 监管机构或其他机构的行为或政策超出 CG FinTech 的预见范围；
 - (f) 任何交易水平的异常波动和/或 CG FinTech 合理预期的此类波动；
 - (g) CG FinTech、CG FinTech 的第三方或服务提供商的传输、通信、网络中断、供电中断、网络安全攻击或电子或通信设备故障；
 - (h) CG FinTech 无法预测或防止的任何事件，导致交易平台无法正常工作；
 - (i) 任何相关供应商、中介经纪人、代理人或 CG FinTech 的主要方、保管人、子保管人、经销商、交易所、清算所或监管或自律组织因任何原因未能履行其义务；或
 - (j) 任何事件、行为或情况不在 CG FinTech 合理控制范围内，其效果使 CG FinTech 无法采取任何合理措施来纠正违约。
- 17.2. 如果发生上述事件并且 CG FinTech 申报不可抗力事件，CG FinTech 可以全权酌情采取以下步骤，以善意处理：
- (a) 修改本协议的条款，以避免或部分避免该事件的影响；
 - (b) 修改或调整客户的保证金；
 - (c) 拒绝或终止任何正在进行的交易；
 - (d) 在 CG FinTech 合理认为合适的关闭价格下关闭客户的任何或所有未平仓交易和/或头寸；
 - (e) 更改特定交易的交易时间；
 - (f) 暂停或冻结交易平台、所有交易和账户；

- (g) 修改、修订或取消任何服务；
- (h) 减少杠杆或任何信用额度；
- (i) 行使本协议和执行政策下的任何权利；
- (j) 将本协议视为由于该事件而变得挫败，此情况下本协议应立即终止；和/或
- (k) 根据 CG FinTech 和客户的情况，采取或放弃采取所有 CG FinTech 认为在该情况下合理适当的其他行动。

17.3. CG FinTech 对客户因不可抗力事件而产生的任何直接或间接损失或损害，包括但不限于财务损失、机会损失或任何其他类型的损失不承担责任。

18. 各方沟通

18.1. 客户必须通过交易平台进行开盘或平仓交易的任何报价。CG FinTech 对以下情况不承担责任：

- (a) 客户在执行交易时的任何不准确、错误或失误；
- (b) 由于未经授权访问客户账户而导致的任何交易。

18.2. CG FinTech 将使用账户注册时提供的联系方式和任何后续更新的详细信息与客户沟通。根据本协议要求或允许给出或送达的任何沟通（包括但不限于账户对账单、交易详情、费用详情、法律文件、通知、同意及类似文件）应以书面形式进行，并可以通过以下方式进行：

- (a) 电子方式发送；
- (b) 亲自送达；或
- (c) 通过挂号邮寄或挂号航空邮件发送。

18.3. 根据第 18.2 条给出或送达的任何沟通应视为已适当地给出或送达：

- (a) 如果通过挂号邮寄或挂号航空邮件发送，在寄送给邮政当局后的两个工作日后（如果送达地址在管辖区内，则在寄送给邮政当局后的五个工作日后；如果送达地址在管辖区外，则在寄送给邮政当局后的十个工作日后）；

- (b) 如果亲自送达，则在送达时；
- (c) 如果通过电子方式发送，则在工作时间内立即送达目的地，如果不在工作时间，则在下一个工作时间段开始时。

18.4. 客户承认并承诺：

- (a) CG FinTech 可能会记录 CG FinTech 与客户之间的任何沟通，这些录音将是 CG FinTech 的唯一财产，并可作为法律程序中的沟通证据；
- (b) 客户或代表客户传送的任何指示和沟通由客户自行承担风险，CG FinTech 被授权依赖并采取这些指示，视其为客户或客户代理人充分授权和具约束力的指示；
- (c) 本协议的官方语言为英语；
- (d) 客户可以根据 KYC 文件指定授权人员，并授权 CG FinTech 联系授权人员，以履行与适用法律和法规相关的义务；
- (e) 定期检查并阅读 CG FinTech 网站和交易平台上发布的所有通知；
- (f) 因软件、通信或其他电子系统错误导致未能或延迟接收 CG FinTech 的任何沟通，不应使该沟通无效或受到影响，CG FinTech 不对这种沟通的失败或延迟负责；
- (g) 检查每月发布的交易对账单，任何明显错误如果未与 CG FinTech 沟通，将被视为最终的。

19. 客户投诉

19.1. 客户应在发生导致投诉的事件后的三个工作日内以书面形式向 CG FinTech 报告所有投诉，并附上相关的证据及文件。如果客户未能做到这一点，则被视为已放弃对 CG FinTech 的任何索赔权利。

19.2. CG FinTech 在收到客户投诉及所有必要信息后，将进行调查，采取必要行动，并不时向客户更新进展情况。

- 19.3. 在不影响客户权利的情况下，CG FinTech 可以在合理认为有必要限制争议中的金钱索赔的情况下，关闭任何涉及争议的交易，无需提前通知。
- 19.4. 客户同意将于提交给公司的任何投诉或争议相关的信息严格保密。这包括但不限于投诉的详细信息、解决过程以及与投诉相关的任何通信或文件（统称为“投诉信息”）。
- 19.5. 客户同意仅将投诉信息用于处理与公司的投诉或争议，而不得用于其他任何目的。未经公司事先书面同意，客户不得披露、复制或用于任何其他目的。
- 19.6. 如果发生任何未经授权的投诉信息披露，客户应对 Doo Prime 承担预定的货币罚款，金额至少为 100,000 美元。各方同意，考虑到此类信息的敏感性，该金额为潜在损害的合理预估。Doo Prime 进一步保留在实际损害超过预定金额的情况下，寻求额外赔偿的权利，包括但不限于超过 100,000 美元的直接或间接损失、法律费用以及声誉损害。Doo Prime 还保留暂停或终止客户账户以及追求法律或衡平法下任何其他补救措施的权利，包括禁令救济。

20. 适用法律和管辖权

- 20.1. 本协议应根据以下司法管辖区的法律进行解释和适用：
- (a) 毛里求斯共和国；或
 - (b) 圣卢西亚。
- 20.2. 本协议中的任何内容不应限制或禁止 CG FinTech 在其他有管辖权的法院对客户提起法律诉讼，并且在一个或多个司法管辖区的法律诉讼不会排除在任何其他司法管辖区提起法律诉讼的权利。

21. 权力的转让

- 21.1. 本协议对客户的各自继承人、继承者、遗产、个人代表和被允许的受让人具有约束力。客户不得在未获得 CG FinTech 事先同意的情况下转让本协议下的任何权利和义务。
- 21.2. 客户承认并同意，CG FinTech 可以在完全自有酌情权的情况下，将 CG FinTech 在本协议下的权利或义务，或整个协议的履行，转让或让与给 CG FinTech 业务或

资产的继任者（如果 CG FinTech 与第三方合并或收购，CG FinTech 的重组、CG FinTech 的清算或 CG FinTech 业务或资产的全部或部分出售或转让），而无需客户事先书面同意，但应在合理时间内提供书面通知。根据上述规定，本协议将对各方及其各自的继承人具有约束力，并且不打算赋予任何其他实体或个人任何权利或救济。

- 21.3. 客户同意，在上述第 21.2 段所述的转让、让与或更新事件中，CG FinTech 有权披露和/或转让客户的所有信息（包括但不限于个人数据、录音、通信、尽职调查和客户识别文件、文件和记录、客户交易历史），并根据需要转让账户和客户资产，但应提前通知客户。

22. 其他条款

- 22.1. 本协议中提及的时间为关键时间。
- 22.2. 本协议不应被解释为 CG FinTech 和客户之间的合资企业或合作伙伴关系。客户承认，CG FinTech 可能向其他方和客户提供交易平台，并同意本协议中的任何内容不应阻止 CG FinTech 提供这些服务。
- 22.3. 在不影响任何其他权利或救济的情况下，各方承认并同意，损害赔偿可能不足以弥补对本协议的任何违约，各方有权获得禁令、特定履行和其他衡平法救济，以应对本协议的任何威胁或实际违约。
- 22.4. 对任何一方行使或未能行使或延迟行使任何权利、权力或特权均不应视为放弃该权利或任何其他权利、权力或特权，也不应视为任何权利、权力或特权的单次或部分行使排除任何其他或进一步行使该权利、权力或特权。任何一方对任何条款的违约的放弃不应被视为对同一或其他条款的后续违约的放弃。
- 22.5. 如果本协议的任何条款或其任何情况或环境中的适用无效或不可执行，本协议的其余部分不受影响，每个剩余条款应在最大限度上有效和可执行。在这种部分无效的情况下，各方同意以善意替换任何无效或不可执行的条款，替代条款应从经济角度尽可能接近无效或不可执行条款的效果。

- 22.6. 除非另有规定，本协议中提供的权利和救济是累积的，而非排除任何其他法律提供的权利或救济。
- 22.7. 本协议构成各方之间的完整理解和协议，并取代所有有关本协议主题的先前谈判、承诺和书面文件。
- 22.8. 本协议的官方语言为英语。CG FinTech 可以将本协议提供为其他语言版本，仅供参考。如果英语版本与其他语言版本存在不一致或差异，则以英语版本为准。
- 22.9. CG FinTech 无法就任何税务事项提供建议，客户应寻求专业税务顾问的建议。

(本页其余部分故意留空)